**Информация**

**о работе с обращениями граждан**

**в министерстве молодежной политики и спорта области**

**во II квартале 2022 года**

Во II квартале 2022 года в министерство поступило **138** обращений граждан, из них **111** письменных и **27** устных.

Из общего числа обращений в отчетный период поступило:

– из аппарата Губернатора области, секретариатов вице-губернатора области – Председателя Правительства области, вице-губернатора области – руководителя аппарата Губернатора области и заместителей Председателя Правительства области – **71** обращение;

– из других органов исполнительной власти области – **2** обращения;

– из Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации – **2** обращения;

– из общественной приемной депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации Володина В.В. в Саратовской области – **1** обращение;

– из Саратовской областной Думы – **5** обращений;

– из других органов – **3** обращения;

– непосредственно от граждан – **54** обращения.

Посредством сети Интернет за отчетный период 2022 года в министерство поступило **21** обращение (**15,2%** от общего числа обращений). Обращения, поступившие в министерство в электронной форме, рассмотрены в установленном порядке, ответы направлены по адресу электронной почты, указанному заявителем.

Анализ содержания всех обращений граждан, поступивших в министерство во II квартале 2022 года, показывает, что наиболее актуальными для населения области являются следующие вопросы:

– **укрепление материальной базы спорта**, **функционирование действующих и строительство новых спортивных сооружений на территории области** (*строительство физкультурно-оздоровительного комплекса в г. Калининске, обустройство спортивной площадки в
п. Прибрежный Энгельсского муниципального района, работа стадиона «Торпедо» г. Саратова, благоустройство стадиона в с. Алексеевка Базарно-Карабулакского муниципального района и т.д.*);

– **поддержка и развитие видов спорта** *(финансирование региональных спортивных федераций и профессиональных спортивных команд области, проведение областных соревнований, присвоение спортивных званий и спортивных разрядов и т.д*.);

– **деятельность спортивных школ и клубов области**;

– **развитие массового спорта** (*проведение на территории области физкультурно-массовых мероприятий и т.д.*);

– **вопросы реализации молодежной политики** *(получение путевки в МДЦ «Артек», поддержка Всероссийской акции «Во имя Любви, Вечности и Жизни» в память о погибших в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг., поддержка Всероссийского экспериментального молодежного проекта «СССР!», развитие молодежной политики на территории Саратовской области, духовно-нравственное воспитание молодежи и т.д.)*.

Во II квартале 2022 года руководителями министерства проведено
**12** личных приемов граждан, в ходе которых поступило **27** обращений.

За отчетный период 2022 года в министерстве рассмотрено
**120** обращений граждан, включая **11** обращений, поступивших в конце
I квартала 2022 года. **29** обращений из числа поступивших во II квартале
2022 года находятся в стадии рассмотрения. Из указанного количества рассмотренных обращений **26** обращений или **21,7%** **поддержано** (из них
**20** обращений или **16,7%** **решены положительно**), **1** обращение или **0,8%** **признано необоснованным**, на **93** обращения или **77,5**% заявителям **даны необходимые разъяснения** по существу поставленных вопросов.

Все поступившие во II квартале 2022 года в министерство обращения рассмотрены в порядке и в сроки, установленные Федеральным законом от
2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Случаев превышения сроков рассмотрения обращений, нарушения прав и законных интересов граждан не имеется.