**Информация**

**о работе с обращениями граждан**

**в министерстве молодежной политики и спорта области**

**в I квартале 2022 года**

В I квартале 2022 года в министерство поступило **144** обращения граждан, из них **111** письменных и **33** устных.

Из общего числа обращений в отчетный период поступило:

– из аппарата Губернатора области, секретариатов вице-губернатора области – Председателя Правительства области, вице-губернатора области – руководителя аппарата Губернатора области и заместителей Председателя Правительства области – **68** обращений;

– из других органов исполнительной власти области – **1** обращение;

– из Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации – **1** обращение;

– из общественной приемной депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации Володина В.В. в Саратовской области – **1** обращение;

– из Региональной общественной приемной Председателя Партии «Единая Россия» Д.А. Медведева – **2** обращения;

– из Саратовской областной Думы – **4** обращения;

– из других органов – **3** обращения;

– непосредственно от граждан – **64** обращения.

Посредством сети Интернет за отчетный период 2022 года в министерство поступило **27** обращений (**18,75%** от общего числа обращений). Обращения, поступившие в министерство в электронной форме, рассмотрены в установленном порядке, ответы направлены по адресу электронной почты, указанному заявителем.

Анализ содержания всех обращений граждан, поступивших в министерство в I квартале 2022 года, показывает, что наиболее актуальными для населения области являются следующие вопросы:

– **укрепление материальной базы спорта**, **функционирование действующих и строительство новых спортивных сооружений на территории области** (*обустройство хоккейной коробки, расположенной на территории ФОК «Молодежный» в р.п. Турки,* *оказание содействия в восстановлении тренировочной базы на озере Сазанка в Энгельсском муниципальном районе, проведение ремонта помещения в здании Дома культуры в р.п. Екатериновка, предоставленного для занятий спортивной гимнастикой, завершение строительства спортивно-оздоровительного комплекса «Газовик» в г. Саратове и т.д.*);

– **поддержка и развитие видов спорта** *(финансирование региональных спортивных федераций и профессиональных спортивных команд области, проведение областных соревнований, присвоение спортивных званий и спортивных разрядов и т.д*.);

– **деятельность спортивных школ и клубов области**;

– **развитие массового спорта** (*проведение соревнований по лыжным гонкам на призы Губернатора Саратовской области в рамках XL открытой Всероссийской массовой лыжной гонки «Лыжня России» и т.д.*);

– **вопросы реализации молодежной политики** *(получение путевок в МДЦ «Артек» и ВДЦ «Смена», оказание содействия команде проекта «Последний Рубеж» в поиске родственников участников Великой Отечественной войны, уроженцев Саратовской области, проведение на территории региона 6-й ежегодной патриотической акции «Автопробег «Огонь Памяти», популяризация среди молодежи интеллектуальных игр и соревнований и т.д.)*.

В I квартале 2022 года руководителями министерства проведено
**11** личных приемов граждан, в ходе которых принято и рассмотрено
**25** обращений, и **6** выездных приемов граждан в закрепленных муниципальных районах (**3** приема – министром в Духовницком муниципальном районе, **3** приема – первым заместителем министра в Романовском муниципальном районе), в ходе которых поступило
**7** обращений.

**1** обращение поступило в министерство в I квартале 2022 года по телефону.

За отчетный период 2022 года в министерстве рассмотрено
**135** обращений граждан, включая **2** обращения, поступившие в конце
2021 года. **11** обращений из числа поступивших в I квартале
2022 года находятся в стадии рассмотрения. Из указанного количества рассмотренных обращений **33** обращения или **24,5%** **поддержано** (из них
**19** обращений или **14,1%** **решены положительно**), **2** обращения или **1,5%** **признаны необоснованными**, на **100** обращений или **74,1**% заявителям **даны необходимые разъяснения** по существу поставленных вопросов.

Все поступившие в I квартале 2022 года в министерство обращения рассмотрены в порядке и в сроки, установленные Федеральным законом от
2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Случаев превышения сроков рассмотрения обращений, нарушения прав и законных интересов граждан не имеется.