**Информация**

**о работе с обращениями граждан**

**в министерстве молодежной политики и спорта области**

**в III квартале 2022 года**

В III квартале 2022 года в министерство поступило **123** обращения граждан, из них **106** письменных и **17** устных.

Из общего числа обращений в отчетный период поступило:

– из аппарата Губернатора области и секретариата заместителя Председателя Правительства области – министра образования области –
**59** обращений;

– из других исполнительных органов области – **1** обращение;

– из общественной приемной депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации Володина В.В. в Саратовской области – **2** обращения;

– из Саратовской областной Думы – **2** обращения;

– из Министерства спорта Российской Федерации – **1** обращение;

– из Министерства просвещения Российской Федерации – **2** обращения;

– из других органов – **2** обращения;

– непосредственно от граждан – **54** обращения.

Посредством сети Интернет за отчетный период 2022 года в министерство поступило **34** обращения (**27,6%** от общего числа обращений). Обращения, поступившие в министерство в электронной форме, рассмотрены в установленном порядке, ответы направлены по адресу электронной почты, указанному заявителем.

Анализ содержания всех обращений граждан, поступивших в министерство в III квартале 2022 года, показывает, что наиболее актуальными для населения области являются следующие вопросы:

– **укрепление материальной базы спорта**, **функционирование действующих и строительство новых спортивных сооружений на территории области** (*обустройство спортивной площадки в
п. Прибрежный Энгельсского муниципального района, реконструкция стадиона «Олимпик» в р.п. Лысые Горы, приведение в нормативное состояние беговых дорожек на стадионе «Химик» г. Энгельса и т.д.*);

– **поддержка и развитие видов спорта** *(финансирование региональных спортивных федераций и профессиональных спортивных команд области, проведение областных соревнований, присвоение спортивных званий и спортивных разрядов и т.д*.);

– **деятельность спортивных школ и клубов области**;

– **развитие массового спорта** (*проведение на территории области физкультурно-массовых мероприятий и т.д.*);

– **вопросы реализации молодежной политики** *(получение путевки в МДЦ «Артек», участие во всероссийских и окружных молодежных форумах, оказание содействия Московскому поисковому отряду «Обелиск» в поиске родственников погибших солдат Великой Отечественной войны, уроженцев и жителей Саратовской области,* *участие в ежегодной Премии Губернатора Саратовской области для поддержки талантливой молодежи* *и т.д.)*.

В III квартале 2022 года руководителями министерства проведено
**10** личных приемов граждан, в ходе которых принято и рассмотрено
**14** обращений, и **3** выездных приема граждан в закрепленном за первым заместителем министра Романовском муниципальном районе, в ходе которых поступило **3** обращения.

За отчетный период 2022 года в министерстве рассмотрено
**140** обращений граждан, включая **29** обращений, поступивших в конце
II квартала 2022 года. **12** обращений из числа поступивших в III квартале
2022 года находятся в стадии рассмотрения. Из указанного количества рассмотренных обращений **26** обращений или **18,6%** **поддержано** (из них
**17** обращений или **12,1%** **решены положительно**), **1** обращение или **0,7%** **признано необоснованным**, на **113** обращений или **80,7**% заявителям **даны необходимые разъяснения** по существу поставленных вопросов.

Все поступившие в III квартале 2022 года в министерство обращения рассмотрены в порядке и в сроки, установленные Федеральным законом от
2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Случаев превышения сроков рассмотрения обращений, нарушения прав и законных интересов граждан не имеется.