**Информация**

**о работе с обращениями граждан**

**в министерстве молодежной политики и спорта области**

**во II квартале 2023 года**

Во II квартале 2023 года в министерство поступило **91** обращение граждан, из них **72** письменных и **19** устных.

Из общего числа обращений в отчетный период поступило:

– из аппарата Губернатора области и секретариатов заместителей Председателя Правительства области – **40** обращений;

– из других исполнительных органов области – **3** обращения;

– из Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации – **1** обращение;

– из общественной приемной депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации Володина В.В. в Саратовской области – **1** обращение;

– из Министерства спорта Российской Федерации – **3** обращения;

– из других органов – **6** обращений;

– непосредственно от граждан – **37** обращений.

Посредством сети Интернет за отчетный период 2023 года в министерство поступило **15** обращений (**16,5%** от общего числа обращений). Обращения, поступившие в министерство в электронной форме, рассмотрены в установленном порядке, ответы направлены по адресу электронной почты, указанному заявителем.

Анализ содержания всех обращений граждан, поступивших в министерство во II квартале 2023 года, показывает, что наиболее актуальными для населения области являются следующие вопросы:

– **укрепление материальной базы спорта**, **функционирование действующих и строительство новых спортивных сооружений на территории области** (*строительство физкультурно-оздоровительного комплекса в р.п. Екатериновка, проведение ремонта в спортивном зале в ФОК «Кировский» г. Саратова, строительство плавательного бассейна в р.п. Новые Бурасы, эксплуатация стадиона «Локомотив» г. Аткарска и т.д.*);

– **поддержка и развитие видов спорта** *(финансирование региональных спортивных федераций и профессиональных спортивных команд области, проведение областных соревнований, присвоение спортивных званий и спортивных разрядов и т.д*.);

– **деятельность спортивных школ и клубов области**;

– **развитие массового спорта** (*проведение на территории области физкультурно-массовых мероприятий и т.д.*);

– **вопросы реализации молодежной политики** *(получение путевки в ВДЦ «Смена», противодействие распространению наркотических средств на территории Саратовской области, организация и регулирование досуга подростков в г. Саратове и т.д.)*.

Во II квартале 2023 года руководителями министерства проведено   
**9** личных приемов граждан, в ходе которых принято и рассмотрено   
**16** обращений, и **3** выездных приема граждан в курируемом Романовском муниципальном районе, в ходе которых поступило **3** обращения.

За отчетный период 2023 года в министерстве рассмотрено   
**105** обращений граждан, включая **27** обращений, поступивших в конце   
I квартала 2023 года. **13** обращений из числа поступивших во II квартале   
2023 года находятся в стадии рассмотрения. Из указанного количества рассмотренных обращений **16** обращений или **15,2%** **поддержано** (из них   
**14** обращений или **13,3%** **решены положительно**), на **89** обращений или **84,8%** заявителям **даны необходимые разъяснения** по существу поставленных вопросов.

Все поступившие во II квартале 2023 года в министерство обращения рассмотрены в порядке и в сроки, установленные Федеральным законом от   
2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Случаев превышения сроков рассмотрения обращений, нарушения прав и законных интересов граждан не имеется.