**Информация**

**о работе с обращениями граждан в министерстве спорта области**

**в III квартале 2023 года**

В III квартале 2023 года в министерство поступило **137** обращений граждан, из них **99** письменных и **38** устных.

Из общего числа обращений в отчетный период поступило:

– из аппарата Губернатора области и секретариатов заместителей Председателя Правительства области – **55** обращений;

– из других исполнительных органов области – **9** обращений;

– из Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации – **1** обращение;

– из общественной приемной депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации Володина В.В. в Саратовской области – **1** обращение;

– из Саратовской областной Думы – **1** обращение;

– из аппарата главного федерального инспектора по Саратовской области – **1** обращение;

– из других органов – **5** обращений;

– непосредственно от граждан – **64** обращения.

Посредством сети Интернет за отчетный период 2023 года в министерство поступило **23** обращения (**16,8%** от общего числа обращений). Обращения, поступившие в министерство в электронной форме, рассмотрены в установленном порядке, ответы направлены по адресу электронной почты, указанному заявителем.

Анализ содержания всех обращений граждан, поступивших в министерство в III квартале 2023 года, показывает, что наиболее актуальными для населения области являются следующие вопросы:

– **укрепление материальной базы спорта**, **функционирование действующих и строительство новых спортивных сооружений на территории области** (*строительство физкультурно-оздоровительных комплексов в р.п. Мокроус Федоровского муниципального района, в
с. Красный Яр Энгельсского муниципального района,* *в с. Марфино Аткарского муниципального района, создание спортивной площадки в
с. Широкий Карамыш Лысогорского муниципального района, проведение ремонта стадиона в р.п. Приволжский Энгельсского муниципального района, реконструкция стадиона «Локомотив» г. Саратова и т.д.*);

– **поддержка и развитие видов спорта** *(финансирование региональных спортивных федераций и профессиональных спортивных команд области, проведение областных соревнований, присвоение спортивных званий и спортивных разрядов и т.д*.);

– **деятельность спортивных школ и клубов области**;

– **развитие массового спорта** (*проведение на территории области физкультурно-массовых мероприятий и т.д.*);

– **вопросы реализации молодежной политики** *(получение путевки в ВДЦ «Смена» по региональной квоте, проблемы занятости молодежи, ее самореализации и развития и т.д.)*;

В III квартале 2023 года руководителями министерства проведено
**15** личных приемов граждан, в ходе которых принято и рассмотрено
**35** обращений, и **3** выездных приема граждан в курируемом Романовском муниципальном районе, в ходе которых поступило **3** обращения.

За отчетный период 2023 года в министерстве рассмотрено
**131** обращение граждан, включая **13** обращений, поступивших в конце
II квартала 2023 года. **19** обращений из числа поступивших в III квартале
2023 года находятся в стадии рассмотрения. Из указанного количества рассмотренных обращений **36** обращений или **27,5%** **поддержано** (из них
**34** обращения или **25,9%** **решены положительно**), **1** обращение или **0,8%** **признано необоснованным,** на **94** обращения или **71,8%** заявителям **даны необходимые разъяснения** по существу поставленных вопросов.

Все поступившие в III квартале 2023 года в министерство обращения рассмотрены в порядке и в сроки, установленные Федеральным законом от
2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Случаев превышения сроков рассмотрения обращений, нарушения прав и законных интересов граждан не имеется.